

Privacyverklaring

december 2025

Philips
Pensioenfonds



Hypotheeken

Privacyverklaring

MUNT – PPF Hypotheken

1. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Om u een hypotheekaanbod te doen, beoordelen wij, MUNT - PPF Hypotheken B.V. (hierna: MUNT - PPF, wij of ons), uw situatie. Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het voorbereiden, aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met MUNT - PPF;
- het informeren over relevante producten en diensten van MUNT - PPF;
- het uitvoeren van marktonderzoek;
- het vastleggen en communiceren om witwassen en financiële criminaliteit te voorkomen en te bestrijden;
- het doen van (statistische) analyses om trends, problemen, oorzaken van fouten en risico's te vinden/onderzoeken;
- het beoordelen van uw en onze risico's (inclusief die van Philips Pensioenfonds als investeerder);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en dienstverlening, inclusief coaching en training;
- het behandelen van vragen, klachten en juridische procedures;
- het aangaan en uitvoeren van zakelijke transacties van MUNT - PPF en de Philips Pensioenfonds; en
- de dienstverlening aan Philips Pensioenfonds (van wie MUNT - PPF het geld ontvangt om aan u de hypotheek te verstrekken).

2. Op basis van welke redenen (grondslagen) verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens als wij daar een rechtmatige reden (grondslag) voor hebben:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op MUNT - PPF rust;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van MUNT - PPF of van een derde, behalve wanneer uw privacyrechten zwaarder wegen. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang om klanten te informeren over onze producten en diensten, om deze te verbeteren, om marktonderzoek en (statistische) analyses te doen of om zakelijke transacties aan te gaan in het belang van MUNT - PPF of haar groepsvennootschappen; of
- de verwerking vindt plaats met uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

- uw naam, adres en andere contactgegevens;
- uw geslacht, nationaliteit, beroep, leeftijd, burgerlijke staat en andere klantgegevens;
- de gegevens van het onderpand van uw hypotheek;
- de gegevens over uw huidige hypotheek, andere leningen en verplichtingen;
- de gegevens van de geldleningsovereenkomst die u met MUNT - PPF aangaat;
- uw bankrekeninggegevens;
- uw identificatiegegevens zoals uw burgerservicenummer;
- uw financiële en inkomensgegevens;
- de persoonsgegevens uit correspondentie met u; en
- strafrechtelijke gegevens, voor zover verplicht of toegestaan volgens wet- en regelgeving.

Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u. Soms ontvangen wij deze via andere bronnen, zoals uw partner, tussenpersonen, Rekenexperts, het Waardering Onroerende Zaken (WOZ)-register en partijen die verderop in deze privacyverklaring worden genoemd onder 'Uitwisseling van Persoonsgegevens'.

4. Gespreksopnamen en vastlegging e-mails

Wij leggen vast wanneer en waarover u contact met ons heeft. Ook bewaren wij de e-mails die u aan ons stuurt. Verder kunnen wij gesprekken die u met ons voert, zoals via telefoon of (video)chat, opnemen. Deze opnamen, e-mails en chatgesprekken gebruiken wij:

- voor kwaliteitsdoelen zoals verbetering van onze dienstverlening, training, coaching en beoordeling van onze medewerkers;
- als bewijs bij klachten of juridische procedures;
- voor fraudebestrijding; of
- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Bezoek aan onze websites

Philips Pensioenfonds houdt voor ons bij hoe u de websites, verbonden aan onze diensten, gebruikt: www.philipspensioenfonds-hypotheek.nl en login.philipspensioenfonds-hypotheek.nl. Philips Pensioenfonds legt vast welke pagina's u bezoekt, wanneer u inlogt, welke documenten u opent en hoe vaak. Ook kan Philips Pensioenfonds uw zoekopdrachten en IP-adres vastleggen. Deze informatie helpt ons om onze onlinediensten te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken als bewijs, bijvoorbeeld bij het afhandelen van vragen of klachten.

6. Vertrouwelijkheid

Wij respecteren uw privacy en behandelen de persoonsgegevens die u aan ons geeft vertrouwelijk. Onze medewerkers zijn verplicht om uw gegevens geheim te houden. Deze geheimhouding geldt niet als de wet ons anders verplicht of toestaat.

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met uw persoonsgegevens te voorkomen.

8. Uitwisseling van persoonsgegevens

Voor het behandelen van uw hypotheekaanvraag vragen wij gegevens op bij verschillende instanties zoals het Bureau Krediet Registratie (BKR), het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Kamer van Koophandel (KvK) en het Kadaster. Zo kunnen wij de door u geleverde gegevens controleren.

Zodra u een hypotheekaanbod van ons accepteert, sturen wij uw gegevens voor het passeren van uw hypotheek naar de door u opgegeven notaris. Nadat wij uw hypotheek in beheer nemen, kunnen wij, als daar aanleiding toe is, weer gegevens delen met uw tussenpersoon. Als u dit niet meer wilt of wilt overstappen naar een andere tussenpersoon, kunt u dit aan ons doorgeven.

Bij fraude kunnen wij uw gegevens doorgeven aan de Stichting Fraudepreventie Hypotheken (SFH) en andere financiële instellingen voor zover toegestaan, om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen. Wij zullen uw gegevens dan opnemen in het incidentenregister en/of het Extern Verwijzingsregister van de SFH.

Wij maken gebruik van en nemen deel aan waarschuwingssystemen. Dit doen wij om gedrag te onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden dat kan leiden tot benadeling van de branche, MUNT - PPF of haar groepsvennootschappen, of Philips Pensioenfondsen, evenals onze klanten en medewerkers. Ook doen wij dit om oneigenlijk gebruik van producten, diensten en voorzieningen en strafbare of laakbare gedragingen en overtreding van (wettelijke) voorschriften te voorkomen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om in de toekomst contact met u op te nemen over nieuwe aanbiedingen als wij denken dat u hier baat bij kunt hebben. U kunt altijd aangeven dat u dit niet wilt.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als dit is toegestaan volgens wet- en regelgeving, bijvoorbeeld vanwege een contractuele verplichting van MUNT - PPF. Met derden bedoelen wij onder andere aan MUNT - PPF gelieerde partijen zoals groepsvennootschappen van MUNT - PPF, Philips Pensioenfondsen, partijen aan wie uw hypotheeklening of -schuld is overgedragen, tussenpersonen, servicepartners aan wie wij bepaalde diensten uitbesteden, taxateurs, notarissen, deurwaarders, incassobureaus, makelaars, verzekeringsmaatschappijen, het Bureau Krediet Registratie (BKR), Calcasa, de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen (WEW), de Belastingdienst, de AFM, bevoegde autoriteiten en partijen die betrokken zijn bij zakelijke transacties die wij aangaan.

Als wij hiervoor toestemming geven, kunnen deze partijen voor hun eigen risicoanalyses ook (periodiek) persoonsgegevens aan derden verstrekken. Zij kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld gebruiken om bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) een kredietscore op te vragen of om een actuele waardebeoordeling bij Calcasa te verkrijgen. Zo kunt u tijdig worden gewaarschuwd of hulp krijgen bij (mogelijke) betalingsproblemen.

9. Waar worden persoonsgegevens verwerkt?

Het verwerken van persoonsgegevens die u aan MUNT - PPF verstrekt, gebeurt meestal binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als wij toch persoonsgegevens delen met partijen buiten de EER, dan doen wij dat alleen als wordt voldaan aan de AVG. In zo'n geval maken wij bijvoorbeeld gebruik van de Standard Contractual Clauses (Europese modelcontractbepalingen).

10. Verzoeken over de verwerking

U kunt ons vragen om de persoonsgegevens die wij verwerken in te zien. U kunt ons vragen uw persoonsgegevens te wijzigen, te verwijderen of om de door u verstrekte persoonsgegevens in digitale vorm aan u over te dragen. Daarnaast kunt u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en kunt u bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Voor dit soort verzoeken kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via de contactgegevens in deze privacyverklaring. Volgens de wet gelden er verschillende uitzonderingen op de genoemde rechten. Wij zullen per geval nagaan of daarvan sprake is.

11. Bewaar- en verwerkingstermijnen

Wij bewaren en verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig of wettelijk geregeld is. Omdat wij uw persoonsgegevens verwerken voor het aangaan of uitvoeren van een geldleningsovereenkomst, gelden er de volgende termijnen:

- Als u een geldleningsovereenkomst met ons heeft gesloten, mogen wij uw persoonsgegevens verwerken tot zeven jaar na aflossing van de lening of na de laatste handeling in het kader van de geldleningsovereenkomst.
- Als wij een rente-aanbod hebben uitgebracht, maar geen geldleningsovereenkomst met u hebben gesloten, mogen wij uw persoonsgegevens verwerken tot twee jaar na het einde van de geldigheid van ons rente-aanbod.
- Als u een aanvraag heeft ingediend, maar wij hebben geen rente-aanbod uitgebracht, mogen wij uw gegevens verwerken tot twee jaar na het verstrijken van de datum van uw hypotheekaanvraag.

12. Contactgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van MUNT - PPF.

Vragen over uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring kunt u aan ons stellen per e-mail of per brief. Vermeld daarbij alstublieft in het onderwerp 'privacygegevens' en uw leningnummer.

MUNT - PPF Hypotheken B.V.
 Postbus 80016
 5600 JK Eindhoven
 e-mailadres: operations@munt-ppf.nl

13. Klachten

Wij helpen u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze kunt u sturen naar bovenstaande postadres of rechtstreeks mailen naar e-mailadres: operations@munt-ppf.nl,

Als u er toch niet met ons uitkomt, heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Toekomstige wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring in de toekomst aan te passen. Op de website www.philipspensioenfonds-hypotheek.nl publiceren wij altijd de meest recente versie.